



CNIA SAADA
Assurance

Conditions Générales de Vente du site www.cniasaada.ma

Généralités	2
La déclaration du Souscripteur.....	2
La procédure de conclusion du Contrat et prix	2
Paiement	2
Sécurisation	3
Livraison	3
Lieu de livraison	3
Délai de livraison.....	3
Données personnelles	3

Généralités

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre les deux parties ci-dessous identifiées, leur droits et obligations dans le cadre de la vente de produits par l'assureur aux souscripteurs du Site Internet www.cniasaada.ma (ci-après désigné par «**le Site**»).

Vous, le Souscripteur,

Les coordonnées du Souscripteur sont celles déposées par le Souscripteur lui-même sur le site Internet de l'Assureur www.cniasaada.ma.

Nous, l'Assureur,

CNIA SAADA Assurance

Siège social : 216, Bd Zerktouni - 20000 Casablanca - Tél. :0522 47 40 40

Société Anonyme d'assurance et Réassurance au capital social de 411.687.400 DH

Entreprise régie par la loi N° 17-99 portant Code des assurances.

La déclaration du Souscripteur

Le Souscripteur déclare d'une manière irrévocable que l'ensemble des informations qu'il fournit à l'Assureur est exact. Ces informations servent de base aux Conditions particulières. En cas de changement de sa situation telle que déclarée au jour de la signature du Contrat, le Souscripteur s'engage à mettre à jour les informations le concernant via courrier postal, adressé à l'assureur.

La procédure de conclusion du Contrat et prix

1. Après avoir consulté librement sur le Site la description des risques assurés, le Souscripteur inscrit ses coordonnées sur le formulaire en ligne disponible sur le Site ;
2. Le Souscripteur indique son choix, il prend connaissance du Contrat et accepte les dispositions contractuelles (Conditions générales et Conditions particulières) en cochant la case réservée à cet effet ;
3. L'Assureur procède alors à un récapitulatif comprenant les coordonnées du souscripteur et le récapitulatif de la commande. Le Souscripteur procède au paiement de la prime au moyen de sa carte bancaire, le Contrat est alors conclu. Dans le cas où le Souscripteur choisit de payer par chèque ou en espèces contre livraison, le contrat est conclu dès réception des fonds par l'Assureur.
4. L'Assureur envoie, sans délai, au Souscripteur un accusé de réception par courrier électronique, puis une notification d'expédition du contrat d'assurance.

Paiement

Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement, d'un chèque libellé au nom de CNIA SAADA Assurance ou en espèces contre livraison au siège de l'assureur. Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont : Visa, MasterCard et American Express.

Le Souscripteur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement ou le chèque pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de cniasaada.ma

Suivant la date de la commande, une demande de débit du compte bancaire du Souscripteur sera envoyée dans un délai de 3 jours à sa banque. La commande sera considérée comme effective après confirmation de l'accord du centre de paiement bancaire CMI.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité de leurs informations, cniasaada.ma ne mémorise pas les détails bancaires de ses Souscripteurs. Il appartient ainsi, au Souscripteur d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires et relatives à sa transaction.

Sécurisation

Le site cniasaada.ma fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle. Il a non seulement adopté le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) mais également renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement. Cniasaada.ma n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement.

Livraison

[Lieu de livraison](#)

Lors de la commande de votre contrat, vous recevez, dans un délai minimum de 48h, votre contrat d'assurance ainsi que l'attestation d'assurance. www.cniasaada.ma vous propose un mode de livraison via coursier pour assurer une livraison de qualité et dans des délais satisfaisants, et ce à l'adresse de votre choix (domicile, bureau...).

[Délai de livraison](#)

Le délai de livraison maximal est de 3 jours ouvrés à compter de la commande du contrat d'assurance. Le Souscripteur est informé du départ de son contrat d'assurance et ce par l'envoi d'un courrier électronique récapitulant le produit souscrit.

Données personnelles

L'Assureur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les Souscripteurs sur le Site Internet et à les traiter dans le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, promulguée par le Décret n° 2-09-165, en date du 21 Mai 2009, publié au BO n° 5744 du 18 Juin 2009.

L'Assureur informe le Souscripteur que ces données seront utilisées par ses services internes et/ou ceux de ses filiales :

- Pour le traitement de la commande du Souscripteur,
- Pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales (et notamment des concours, des jeux, etc...) et d'emails spéciaux dans le cadre de la personnalisation du Site en fonction des préférences constatées du Souscripteur.

L'Assureur informe le Souscripteur qu'elle pourra également communiquer ses données personnelles pour assurer la livraison des commandes par ses prestataires, certains aspects du service après-vente, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction. De plus, l'Assureur pourra aussi communiquer ces données pour répondre à une injonction des autorités légales.